



“東京よろずカルテット”

事例集



東京の力を結集し、中小企業を次のステージへ

東京よろずカルテットとは、「東京の力を結集し、中小企業を次のステージへ」という想いのもと、事業者を中心に、金融機関、実施機関（東京都信用金庫協会）、東京都よろず支援拠点が連携して支援を行う取組です。金融機関・支援機関が事業者の変化に気づき、実施機関を通じて、東京都よろず支援拠点のコーディネーターにつなぐ、プッシュ型の伴走支援です。

コーディネーターが事業者の課題を設定し、次のステージにつながる伴走支援を行います。

CASE
01

デジタルの力で新たなお客様との出会いを創造

株式会社 河西 代表取締役社長 河西 知美様

多摩信用金庫 国立支店様からのご紹介をきっかけに、東京都よろず支援拠点の利用を開始いたしました。当初は「デジタルの力で商品の魅力をより広く伝えたい」という思いでしたが、支援を受ける過程で自社の強みを再認識し、解決すべき具体的な課題を明確にすることができました。その結果、着実な取り組みが実を結び、これまで接点のなかった新たなお客様との貴重な出会いにつながっています。この手応えを胸に、さらなる魅力発信に努めてまいります。



左から、多摩信用金庫 中村様
株式会社 河西 代表取締役社長 河西知美様
東京都よろず支援拠点 吉野SCCO

株式会社 河西 東京都国立市 創業 1973年 業種 ジュエリー製品小売業 従業員数 4名

宝飾文化の伝承を使命とし、品質と信頼を重視した宝石事業を展開。販売からリフォーム、アフターケアまで一貫して対応し、世代を超えて受け継がれる価値を提供している。カワニシならではの提供価値により、多くの顧客から長く支持されている。



多摩信用金庫 国立支店 主任 中村 拓哉様

株式会社河西様から今後の新規顧客獲得に向けてHP、ECサイト構築などデジタル活用の支援を希望され『東京都よろず支援拠点』のご紹介に至りました。データ集計・各種データに基づくアプローチの仕掛け方などデジタル活用の運用方法をアドバイス頂き、新規顧客獲得に繋がりました。担当者としても『東京都よろず支援拠点』を利用したことでお客様の事業の理解度が深まると共に、課題が明確になったことで今後のアプローチ方法など大変勉強になりました。



東京都よろず支援拠点
サブチーフコーディネーター 吉野 太佳子

河西様と多摩信用金庫様の強い信頼関係が、事業の成長につながったと感じています。今後も引き続き伴走支援をさせていただきたいと思っております。



東京都信用金庫協会
課長 川上恒平・
阿部鼓太郎・保立裕介



ご要望に合うコーディネーターにつなげられたこと、そして成果に結びついたことは、実施機関として、嬉しい限りです。

CASE
02

課題の明確化と専門連携で次なる成長へ導く伴走型支援

合同会社インポイント・ジャパン 樋口 一美様

小松川信用金庫様からのご紹介をきっかけに、東京都よろず支援拠点の利用を開始いたしました。経営改善の支援を通じ、曖昧だった経営課題を明確化していただいたことにより、各課題に精通した先生方とも連携を図っていただき、課題解決へと導いてくださったことに深く感謝しております。同時にブランディングに関するアドバイスをいただいたことで、自社の強みや独自性を再認識できました。学んだことを今後も経営に反映し、自社の価値を高め、さらなる成長を目指して経営に取り組んでまいります。



合同会社インポイント・ジャパン
樋口一美様

合同会社インポイント・ジャパン 東京都江東区 創業 2016年 業種 輸入卸・小売業 従業員数 1名

イタリアの食文化を20年以上見続けてきた代表が、希少なクラフトビールやコーヒー等の食材を厳選し、買付から直営EC6店舗「ぶらっとイタリア」での販売まで一貫対応。本物の味わいを通じ、日本とイタリアを繋ぐ架け橋として事業を展開中。



小松川信用金庫
亀戸支店 益子 優一郎様

抱えていた課題が数多く、担当コーディネーターの方を中心に、それぞれの課題に精通したコーディネーターの協力も得て、総合体制で支援していただいた結果、1つずつ課題が解決してきており、今後の事業展開に向け取り組むべき方向がはっきりしたと思います。



東京都よろず支援拠点
サブチーフコーディネーター 金子 敦彦 コーディネーター 土田 哲・上條 紘輝

毎回の面談で小松川信用金庫様にご同席いただき、円滑にご支援を進めることができました。



東京都信用金庫協会
課長 川上恒平・阿部鼓太郎・保立裕介

課題に合わせてコーディネーターを案内でき、方向性が定まったこと嬉しく思います。



創業塾から生まれたつながり～仲間との学びが事業成長の推進力に～

美容室Mellow 代表 中島 直美様

東栄信用金庫主催の「創業塾」に参加したことが、東京都よろず支援拠点を利用するきっかけとなりました。毎年、東栄信用金庫では卒業生向けのイベントを行っており、今回は、AIを活用した経営術に関するテーマでした。参加者同士で困りごとを共有しながらAIを実際に触れることで、“質問の仕方ひとつでAIの回答がより実務的で深い内容になる”という気づきを得ることができました。創業塾の仲間と再会し、互いの悩みを共有できたことも大きな励みになりました。これからも東栄信用金庫、東京都よろず支援拠点のコーディネーターと相談をしながら、事業を一歩ずつ前に進めていきたいと思えます。



創業塾卒業生の集い 参加者一同

美容室Mellow 東京都葛飾区 創業 2024年 業種 美容業 従業員数 1名

一人ひとりの髪質やライフスタイルに寄り添い、丁寧なカウンセリングと施術を大切にしている。地域に長く愛され、「また来たい」と思ってもらえるサロンづくりに取組中。

あなたの街のあなたの金庫
東栄信用金庫

企業サポート部 企業サポート課 課長 田中 敏匡様
創業塾卒業生の皆様が、本イベントをきっかけに再びつながり、事業の悩みを共有しながら前向きに取り組む姿が印象的でした。今後もよろず支援拠点との連携を通じ、事業者の挑戦を支え、事業の更なる発展に向けて支援を続けてまいります。

東京都よろず支援拠点
コーディネーター 水口 健・藤原 哲史

本イベントでの気づきが個別支援につながり、実際の業務改善に結びついていることを嬉しく思います。



東京都信用金庫協会 課長 川上恒平・阿部鼓太郎・保立裕介

東栄信用金庫との連携を通じた事業者様の成長と発展に向けた環境づくりを今後も継続して推進してまいります。



先代経営者からの急な事業承継「相続」と「販路開拓」にどう取り組むか

有限会社 山川鉄工所 代表取締役 山川 茂様 山川 正工場長様

先代の急逝により急ぎ事業承継を進める必要が生じ、瀧野川信用金庫五反野支店様に相談しました。担当の谷口様は、相談のたびに支援策を考え親身に対応してくださり、今回は東京都よろず支援拠点をご紹介いただきました。コーディネーターの方からは、事業承継の手続きや納税、補助金については東京都の事業承継支援制度を、販路開拓や利益確保など経営面の課題については、よろず支援拠点を活用するという、それぞれの専門性に応じた支援機関の活用をご提案いただきました。現在は兄弟で経営にあたり、よろず支援拠点の支援を受けながらコミュニケーションを深め、今後の経営方針を整理しつつ、計画作成や体制構築を進めています。



左から、東京都よろず支援拠点 浅沼SCCO
有限会社 山川鉄工所 山川正工場長
代表取締役 山川茂様
瀧野川信用金庫 谷口様

有限会社山川鉄工所 東京都足立区 創業 1950年 業種 金属製品製造業 従業員数 1名

各種プレス機の自社設計・製造で培った技術を活かし、建築金物分野へ展開。階段や手すりなどステンレス製品の加工を中心に、西新井大師や国技館、テーマパーク装飾金物などの加工実績を持つ。現在は建築金物の機械加工を軸に、中小企業を支えている。

瀧野川信用金庫 五反野支店 得意先係 谷口 洋輔様

ものづくりの工場支援は、他業種に比べ業務内容や原価の把握が難しく、当初は戸惑う場面もありました。しかし、訪問支援を重ね、事業者様と積極的に関わることで理解を深めることができました。各種公的支援制度の紹介を通じて新たな機会を提供するとともに、事業者様の目指す方向に寄り添った支援を実践しました。また、相続を含む相談にも信用金庫の立場から対応し、信頼関係を深めることができました。金庫内事業承継研修で得た知識や専門家との連携も活かし、課題解決に向けた提案の幅を広げることができ、事業者様と金庫双方にとって価値のある支援につながったと感じています。

東京都よろず支援拠点
サブチーフコーディネーター 浅沼 聡

お会いする回数を重ねるにつれて単純接触効果がお互いに生まれ、表面的な会話から深掘りする協議に発展させることができました。お会いして「話すこと」の大切さを再確認できた支援です。



東京都信用金庫協会
課長 川上 恒平・
阿部 鼓太郎・保立 裕介

信用金庫様、よろず支援拠点に加えて、他の支援機関を活用しながら、実施機関として継続して事業者支援にあたって参ります。



相談の流れ

1 まずは相談予約 新橋・立川・オンライン共通

2つの予約方法

●ネット予約〈おすすめ〉

東京都よろず支援拠点ホームページより、相談の概要等を入力ください



●電話 電話で相談の概要等をおうかがいします

03-6205-4728

受付時間 平日9:00~12:00 / 13:00~16:00
年末年始・土日祝日を除く

相談方法

【対面】新橋・立川の事務所へ来所ください

【オンライン】Teamsなど

【営業日】月~金(年末年始・土日祝日を除く)

相談枠 1回**60分**程度

- ①9:30~10:30 ④14:30~15:30
- ②11:00~12:00 ⑤16:00~17:00
- ③13:00~14:00

2 予約日に相談

初回は「事業の概要・状況」などをお聞きします
その上で、コーディネーターが課題や目標と一緒に整理し、課題解決に向けたアドバイスをします

3 事業者による課題解決への取組み

コーディネーターのアドバイス内容を参考に、課題解決に向けて取組まれてください

4 取組みへのフォローアップ

課題解決・成果が出るまで何度でもサポート
取組状況をコーディネーターに共有ください

5 継続相談でステップアップ

新たな目標や課題も一緒にサポート
コーディネーター同士が連携し、次のステップもお手伝いします

対面相談窓口

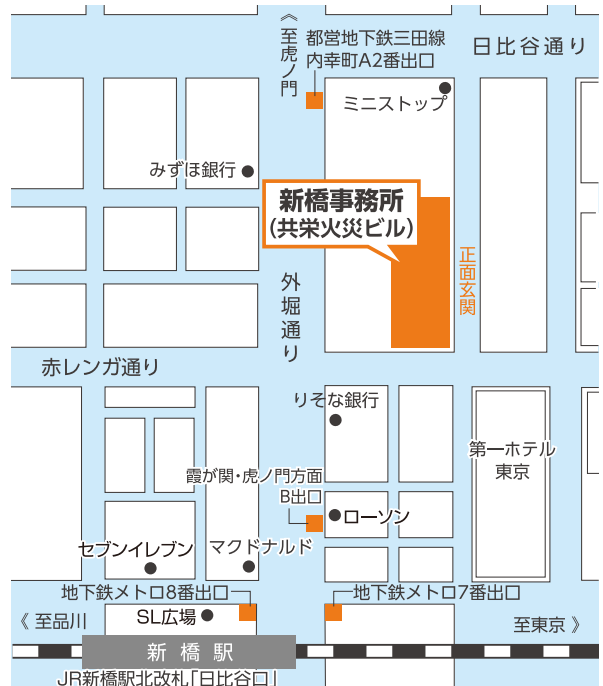
※駐車場はございません

新橋事務所

東京都港区新橋1-18-6
共栄火災ビル1階



google map



JR新橋駅北改札「日比谷口」徒歩5分

東京メトロ銀座線 新橋駅「霞が関・虎ノ門方面B出口」徒歩3分

都営地下鉄浅草線/ゆりかもめ新橋駅 徒歩10分

都営地下鉄三田線 内幸町駅「A2出口」徒歩3分

立川事務所

東京都立川市曙町2-38-5
立川ビジネスセンタービル12F



google map



JR立川駅「北口」徒歩5分

多摩都市モノレール 立川北駅 徒歩3分